

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang diberi judul “Evaluasi Sistem Pengguna Aplikasi PLN *Mobile* Menggunakan Metode *Delone & Mclean* di PT. PLN (Persero) UP3 Cikupa” dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan Tugas Akhir ini penulis sajikan guna memenuhi salah satu syarat wajib bagi mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata Satu (S-1) dan mencapai gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerjasamanya dalam menyusun Tugas Akhir ini, karena tanpa dukungan mereka penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan tercapai. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua dan keluarga yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Ir. Arif Kusuma A.P., MBA, IPU. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si, M. Kom. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom., M.IM. selaku Ka. Prodi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul
6. Ibu Kartini, S.Kom, M.MSI sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Ibu Riya Widayanti, S.Kom, MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis hampir 4 (empat) tahun berkuliah di Universitas Esa Unggul.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
9. Bapak Sumarsono. Selaku Manager PLN UP3 Cikupa.
10. Bapak Agung Umar Prabowo. Selaku Manager bagian Pemasaran dan Ibu Ida Nuraida yang telah meluangkan banyak waktunya untuk

penulis dan memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.

11. Ibu Sri Mulyani, S.Kom, yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi terkait penelitian yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
12. Teman hidup penulis Yudha Erik Pradana, yang telah memberikan dukungan, saran, motivasi dan semangat kepada penulis dalam mengerjakan Proposal Tugas Akhir.
13. Sahabat penulis Ditha Maharani Putri Sukarta, Shipa Alawiyah, Sonia Hafizah, Thania Sandra dan Puspita Yulia yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi terkait Proposal Tugas Akhir.
14. Teman se-program studi SI 18 yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, yang telah membantu dalam memberikan informasi dalam Proposal Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis berharap masukan dan saran dalam penulisan tersebut serta masih dapat dilakukan pengembangan untuk penyempurnaan dari apa yang penulis buat.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, 26 Oktober 2021



Alfiyani Fitrihani

20180803094

Penulis